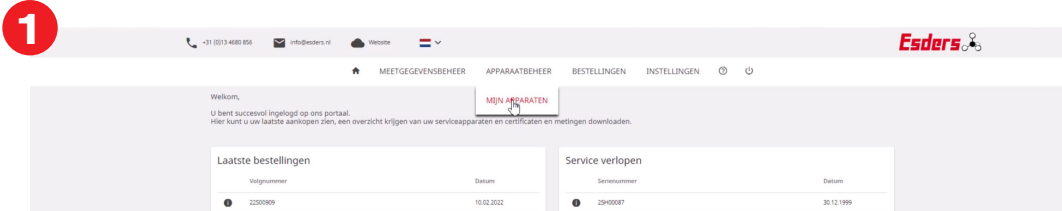
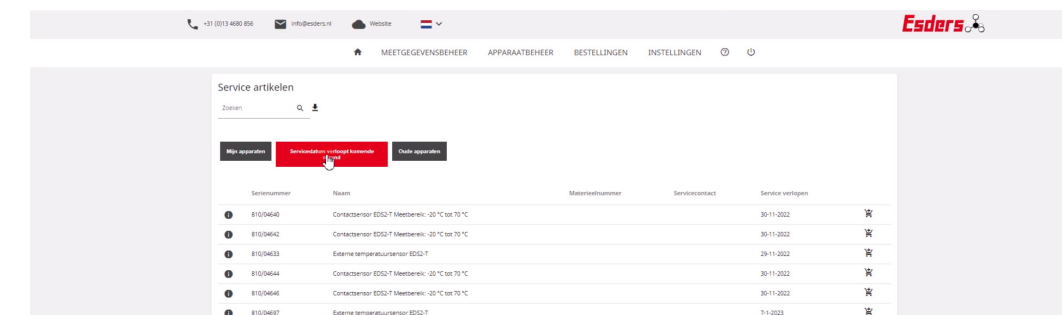


# SERVICERESERVERING IN ESDERS CONNECT

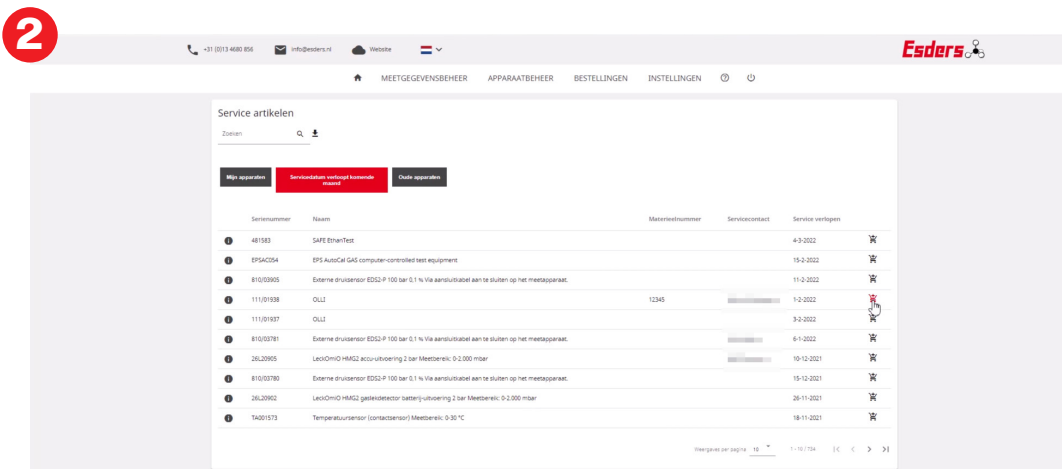
Hoe maak ik een servicereservering in Esders Connect?



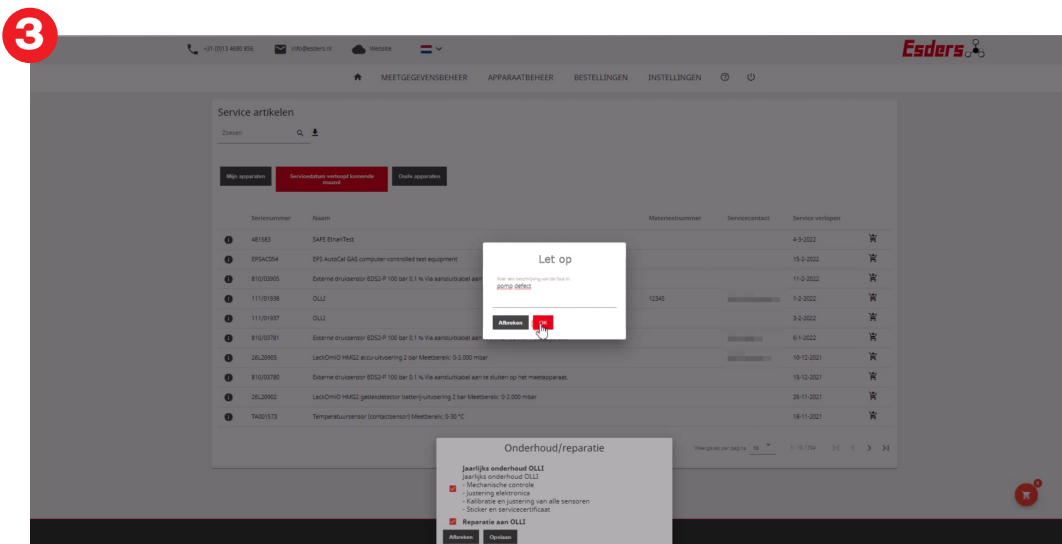
Dat is heel eenvoudig. Ik log in, ga naar mijn apparaten en selecteer "Servicedatum verloopt komende maand".



Hier kan ik één of meerdere apparaten tegelijk aanmelden voor service.

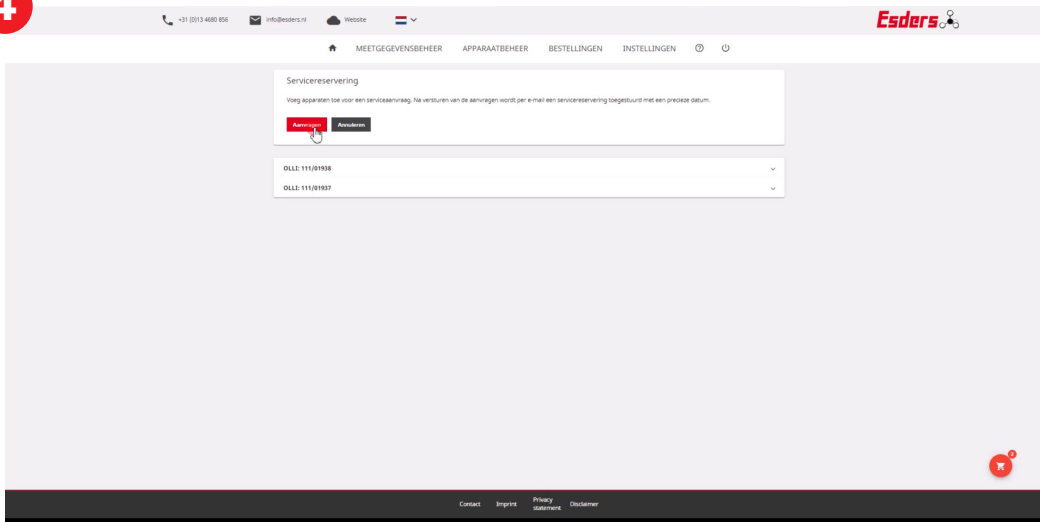


In dit geval meld ik mijn beide OLLI's aan, één voor het jaarlijks onderhoud, de andere voor jaarlijks onderhoud en reparatie.



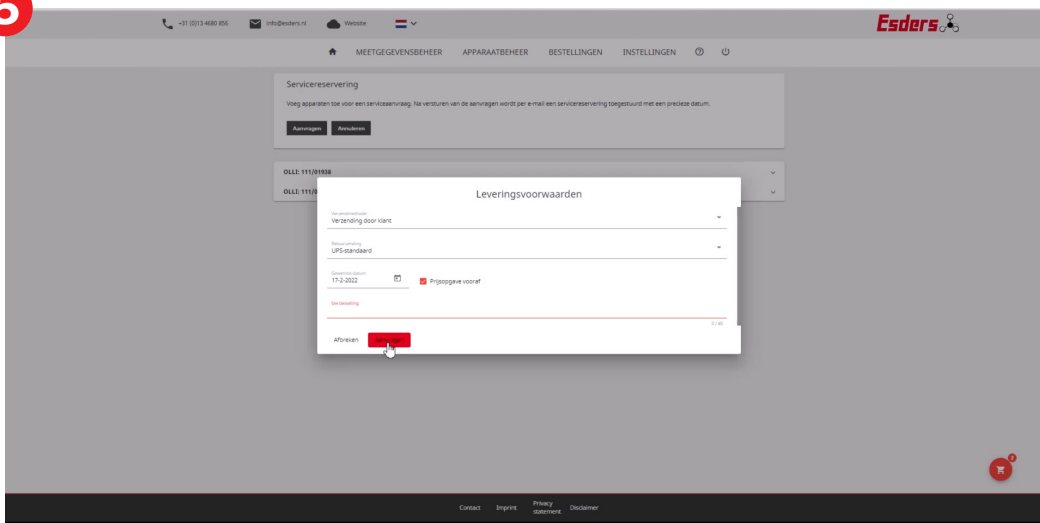
Hier voer ik ook de reden van reparatie in. De pomp is defect.

4



Vervolgens ga ik naar het kleine rode winkelwagentje rechtsonder op het scherm om naar het overzicht te gaan en klik op aanvragen.

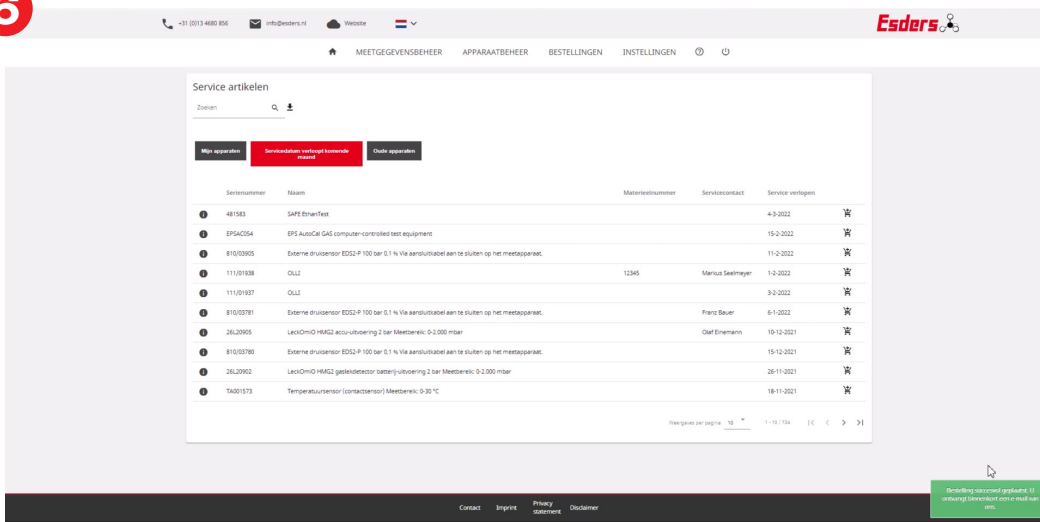
5



Bij leveringsvoorwaarden kies ik de gewenste verzendmethode en kies de gewenste datum voor het onderhoud. Ook geef ik aan of ik een prijsopgave wens te ontvangen.

Hier kan ik ook mijn inkoopordernummer of bestelnummer invoeren.

6



Ik klik op aanvragen en krijg in een klein groen vakje rechtsonderaan de bevestiging dat de aanvraag succesvol is verzonden.

De service-afdeling van Esders bevestigt vervolgens per e-mail of de gewenste datum mogelijk is.

Alle informatie over onze service en de video voor servicereservering vindt u hier:

